

Jeu Responsable

Pour que le jeu reste un jeu,
fixez vos limites !





**EN JOUANT,
GARDEZ VOTRE ÉQUILIBRE.**

INTRODUCTION

Garantir une offre sécurisée pour jouer en toute sérénité

La Loterie Nationale vous garantit une offre sécurisée de jeux attractifs dans le respect du Jeu Responsable et de l'éthique commerciale.

Consciente de son rôle social, elle mène des actions concrètes pour lutter contre un comportement de jeu excessif.

La Loterie Nationale prône un jeu responsable et contrôlé. À cet effet, elle a mis en route un programme de Jeu Responsable.

Parmi les objectifs de ce programme figurent la sensibilisation du grand public, la formation des employés et revendeurs de la Loterie Nationale, un contact régulier avec des spécialistes nationaux et internationaux et une application rigoureuse de l'exploitation de jeux de hasard et d'argent...

Autant d'engagements pour garantir un haut degré d'intégrité, de crédibilité et de sécurité.

Prévenir le risque de dépendance au jeu

Faites le test !

Répondez aux 10 questions suivantes avec franchise*

- | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| 01. Je pense tout le temps à jouer | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 02. Je mets en jeu des sommes d'argent de plus en plus importantes pour atteindre l'état d'excitation désiré | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 03. Je ne peux pas contrôler, réduire ou arrêter ma pratique de jeu | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 04. Je me sens agité et / ou je deviens irritable lorsque je ne joue pas | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 05. Je joue pour échapper à mes problèmes personnels | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 06. Après avoir perdu de l'argent au jeu, je retourne souvent pour me refaire | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 07. Je mens à ma famille et / ou à mes amis pour dissimuler l'ampleur réelle de mes habitudes de jeu | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 08. Je commets des actes illégaux pour financer ma pratique de jeu | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 09. Je risque de perdre mon emploi et / ou me disputer avec mon entourage à cause du jeu excessif | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| 10. Je compte sur les autres pour obtenir de l'argent | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

Si vous répondez par « oui » à au moins 3 des 10 questions, vous avez un comportement à risque !

Parlez-en à votre entourage ou contactez les centres d'aide cités en dernière page.



* Ce test est une évaluation simplifiée et ne peut pas servir à établir un diagnostic de la dépendance au jeu.

Attention aux signes avant-coureurs d'une pratique excessive du jeu

Nous devons tous être attentifs aux signes qui peuvent indiquer un problème de jeu excessif. Ceux-ci se traduisent par plusieurs comportements comme :

- être souvent préoccupé par le jeu;
- augmenter ses mises et ses dépenses de jeu;
- avoir de plus en plus envie de jouer, malgré ses efforts pour jouer moins;
- devenir irritable lorsqu'on ne peut pas jouer;
- jouer pour oublier ses problèmes;
- retourner jouer pour regagner l'argent perdu;
- mentir pour cacher à son entourage qu'on joue;
- voler ou frauder pour jouer;
- prendre le risque de perdre son emploi ou sa famille à cause du jeu.

Pour que le jeu reste un jeu :

- avant de jouer, il est prudent de se fixer des limites financières;
- il est impossible de prédire les résultats des jeux de hasard;
- s'il devient difficile de résister à l'envie de jouer, il est temps de s'interroger;
- quand le jeu sert à fuir les tracas de la vie quotidienne, il peut lui-même devenir source de problèmes;
- afin de respecter son budget, faire une pause au cours du jeu afin d'évaluer ses gains et ses pertes;
- éviter les emprunts d'argent pour pouvoir jouer ou rembourser ses dettes, au risque d'entrer dans un cercle vicieux duquel il sera difficile de sortir;
- ne pas continuer à jouer pour regagner l'argent perdu car c'est prendre le risque de perdre davantage.

ORIENTER ET SOUTENIR QUAND LA PRÉVENTION NE SUFFIT PLUS



Vous avez des difficultés à contrôler votre jeu ?

Un membre de votre famille semble avoir une dépendance au jeu ?

Une personne de votre entourage vous inquiète ?

Que faire lorsqu'on est soi-même ou un membre de son entourage en train de perdre le contrôle face au jeu ?

Consultez les organismes énumérés au dos.

Il n'est pas facile pour un joueur excessif de reconnaître qu'il a un problème de jeu. Ne pas rester seul avec ses soucis mais en parler à son entourage, à sa famille, à ses amis, ou à son médecin est important.

Pour l'orienter et l'accompagner au mieux, des structures d'aide existent et sont à son écoute :

**ZENTER FIR EXZESSIIVT
VERHALEN A VERHALENSUCHT (ZEV)
ANONYM GLÉCKSSPILLER asbl**

50, route d'Esch
L-1470 Luxembourg
Tél. 26 48 00 38
info@zev.lu

SOS DÉTRESSE

Hëllef iwwer Telefon / Aide par Téléphone
Tél. 45 45 45
www.454545.lu

LOTÉRIE NATIONALE

Relations Joueurs
Tél. 22 57 58-1
help@loterie.lu

